

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2022.09.01

1.A szerződés tárgya

A jelen ÁSZF elfogadása minden online hirdetés megrendelése előtt szükségszerű.

A jelen ÁSZF kizárólag az online hirdetések megrendelésével és megjelenítésével kapcsolatos ügyleteket szabályozza.

Ingatlanok értékesítésével kapcsolatos ügyleteket a jelen ÁSZF NEM érint, azokra más szabályok vonatkoznak, melyek a Megrendelő és a Szolgáltató felek között mindenkor létrejövő Ingatlanértékesítési megbízással együtt kerülnek átadásra (megküldésre) a Megrendelő részére.

A Belonefilit Kft. mint szolgáltató vállalja ügyfelei részére a rendelkezésére bocsátott szöveges és audio-vizuális dokumentumok saját honlapjára való feltöltését, hirdetését, annak nyelvi fordítását szükség esetén alvállalkozók bevonásával, a megrendelésben meghatározott nyelvek és szolgáltatások viszonylatában.

Ha a Felhasználó igénybe kívánja venni a Weboldal valamely fizetős ingatlanhirdetési szolgáltatását, akkor a díjbekérővel egyidejűleg annak kiegyenlítésével köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit.

Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és a Weboldal Felhasználója között.

Ha a Felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Weboldal szolgáltatásait, így nem adhat fel hirdetés megrendelést sem.

Az ÁSZF rendelkezései a Hatályba lépés napjától valamennyi Felhasználóra és Ügyfélre vonatkoznak. A Felhasználó a Felhasználással, az Ügyfél pedig a vonatkozó Szerződés megkötésével ismeri el, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit ismeri: az ÁSZF-et elolvasta, az ÁSZF rendelkezéseit megértette, tudomásul vette és kifejezetten elfogadta. Az Ügyfél a vonatkozó Szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF a Szerződés(ek) szerves részét és elválaszthatatlan mellékletét képezi.

A mindenkor hatályos ÁSZF időbeli hatálya kiterjed a Felhasználás időpontjára, időtartamára ami 30nap-365napig terjed.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa, melynek tényét a Felhasználó, illetve az Ügyfél kifejezetten elfogadja. A Szolgáltató biztosítja, hogy a hatályos ÁSZF a www.norahomes.eu weboldal láblécében folyamatosan elérhető legyen.

Valamennyi felhasználásra és szerződéses jogviszonyra a felhasználás, illetve a szerződés megkötésének napján hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadóak, melyet szolgáltató a könnyebb elérhetőség érdekében az Ügyfél részére a díjbekérővel együtt emailben is eljuttat.

A Weblapon a hirdetési lehetőség kizárólag ellenérték megfizetése mellett vehető igénybe.

A Szolgáltatás igénybevételekor az űrlap kitöltése vagy telefonos kapcsolatfelvétel után a felhasználó ajánlatot kap, a kiválasztott Szolgáltatás igénybevételére, díjbekérőt küld a Felhasználó részére, az általa megadott e-mail címére.

Felhasználó által megadott számlázási adatok: név/cégnév, lakcím/székhely cím, adószám. Fizetős szolgáltatás igénybevétele esetén a fizetés teljesítésével véglegesítheti megrendelési szándékát.

A Felhasználó megrendelésének megerősítését követően, a Társaság az egyes Szolgáltatások leírásában meghatározott időtartamon belül biztosítja (visszaigazolja) a Szolgáltatást, amennyiben nem merül fel olyan körülmény, amely szerint a Felhasználó ajánlata a jelen Szabályzatba ütközik. A Társaság ezen tényekről a Felhasználót e-mailen értesíti.

- Amennyiben az Ügyfél nem tesz eleget fizetési kötelezettségének a Díjbekérőn feltüntetett fizetési határidő leteltét követő első munkanappal bezárólag (azaz a szolgáltatás díja addig sem kerül a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra), úgy a Szolgáltató jogosult az Ügyfél megrendelését előzetes szóbeli vagy írásbeli jelzés, illetve fizetési felszólítás nélkül törölni. A törlés megtörténtéről a Szolgáltató írásos visszaigazolást küld az Ügyfél email címére "Megrendelését töröltük!" tárggyal. Ezzel egyidejűleg a Szerződéstől mindkét fél, minden további kötelezettség és bármely egymással szemben támasztott követelés nélkül, kölcsönösen és azonnali hatállyal eláll.

A Felhasználó és a Társaság között határozott időre létrejött jogviszony legkésőbb a szerződés tárgya szerinti Szolgáltatásra megállapított határozott idő elteltével szűnik meg.

A Felhasználó által feltöltött hirdetések a Felhasználó által bármikor törölhetőek a közzétételükre vonatkozó határozott időtartam alatt, mellyel a szerződés automatikusan megszűnik.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a hirdetés törlése esetén a Társaság a Felhasználó hirdetéseit nem köteles tárolni, azokat a saját belátása szerint jogosult törölni. A Társaság minden tőle telhetőt elkövet a Weblap és a Szolgáltatások folyamatos elérhetősége érdekében, azonban nem vállal kötelezettséget a Weboldal folyamatos működtetésére, a Szolgáltatás folyamatosságának biztosítására. A Társaság nem vállal felelősséget az olyan közvetlen, vagy közvetett károkért, amelyeket a Társaságtól független körülmények okoznak.

A Társaság nem vállal felelősséget a Weblapra feltöltött tartalmak, információk pontossága, megbízhatósága vonatkozásában, mivel a Weblap tartalma a Társaságtól függetlenül is módosul.

A Társaság a Szolgáltatásokhoz szorosan kapcsolódó, tájékoztató üzeneteket küld a Felhasználók e-mailcímére (rendszerüzenet), a Szolgáltatás teljesítésének részeként.

Igénybe vehető Szolgáltatások

A Felhasználók által feltöltött hirdetéseket a Társaság a feltöltéskor megadott régió és pusból eltérő rendező-elvek szerint is csoportosíthatja, illetve közzéteheti. A Weboldalon biztosított valamennyi Szolgáltatás igénybevétele Felhasználó részéről díjbekérő rendezése után vehető igénybe.

A Szabályzatnak megfelelően a felhasználói ajánlattételben foglalt hirdetéseket a Társaság részéről kiállított díjbekérő kiegyenlítése után, mellyel a felhasználó megrendeli a szolgáltatást, felhasználó által történő fizetést követően a lehető legrövidebb időn belül legfeljebb 48 órán belül közzéteszi és 30-365 nap időtartamra elérhetővé teszi a Weboldalon.

A Felhasználó által a Weboldalra feltöltött hirdetés a határozott időtartam elteltével, amennyiben a Felhasználó nem jelzi törlését, törlésre kerül.

A Felhasználó a szolgáltatás díját kiegyenlítheti átutalással. Átutalás esetén a díjbekérő sorszámaára kell hivatkozni.

Számlamódosítási igényt a Társaság maximum a számlakibocsátás dátumától számított 30 napon belül fogad el.

A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó megrendelését indokolt esetben visszautasítsa.

A jelen pont szerinti Szolgáltatások megszűnnek a rájuk meghatározott időtartam elteltével, továbbá a jelen Szabályzatban meghatározott egyéb, a jogviszonyok megszűnését eredményező esemény bekövetkezte esetén is. A Társaságnak nem felróható okból történő megszűnés esetén a Felhasználó nem jogosult semmilyen megtérítési igényt támasztani a Társaság felé, a jelen Szabályzatban kifejezetten megjelölt esetleges megtérítések kivételével.

Amennyiben a megszűnésre azért kerül sor, mert a jelen pont szerinti Szolgáltatás a Szabályzattal ellentétes hirdetéshez kapcsolódóan került megrendelésre és a hirdetést a Társaság törli, ez a Felhasználónak felróható okból történő megszüntetésnek minősül, és erre tekintettel a Felhasználó nem jogosult a már megfizetett szolgáltatási ellenérték megtérítésére.

3. Hirdetési alapfeltételek

A Társaság a Weblapon a Felhasználók által közzétett tartalmat jogosult, de nem köteles ellenőrizni, vagy jogellenes tevékenység folytatására utaló tényeket vagy körülményeket keresni.

A Társaság fenntartja a jogot, hogy megítélje a hirdetés hitelességét, valódiságát és megfelelőségét. A Társaság kizárja a felelősségét minden olyan tartalomért, amelyet harmadik személyek (Felhasználók) töltek fel a Társaság rendszerére.

A hirdetés típusára vonatkozó alapfeltételek

Magánhirdetések: Magánszemélyként a Weblapon teljesen cselekvőképes és jogképes magánszemélyek hirdethetnek (a továbbiakban: **Magánhirdetés**).

Vállalati hirdetések: Vállalati (a továbbiakban: **Vállalati Hirdetés** vagy **Céges Hirdetés**) hirdetést gazdálkodó szervezetek adhatnak fel. Vállalati Hirdetésnek minősül minden olyan hirdetés (a) amelyet a hirdetés feladásakor a Felhasználó ilyenként jelöl meg, (b) amely egy Felhasználó által hirdetési kategóriákban feladott, azonos időszakban aktívnek minősülő, ott megjelölt darabszámú vagy több hirdetés egyike, vagy (c) amelyet a Társaság a hirdetés tárgyának kategóriája és mennyisége, vagy más észérő szempont alapján ilyenként minősít. A Társaság fenntartja a jogot annak eldöntésére, hogy egy hirdetés Vállalati Hirdetésnek minősül-e.

Reklám jellegű hirdetések:

Hirdetést kizárólag reklám-marketing célokra nem lehet használni, konkrét nem valós termék felkínálása nélkül hirdetni tilos.

Felhasználói tartalmakkal kapcsolatos kötelezettségek

1. A Hirdetés partner oldalakon történő közzétételéhez a Honlapon a regisztráció elvégzése és a szolgáltatási csomag megrendelés szükséges.

2. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató indokolás nélkül jogosult törölni az olyan hirdetéseket, amelyek jogszabályba ütköznek, illetve amelyek a Szolgáltató vagy a Szolgáltató partneroldalai megítélése szerint:

- közerkölcsbe ütköznek, tartalmuk nem egyeztethető össze a Szolgáltató és Partnerei szellemiségével.
- tartalmuk a Szolgáltató üzleti érdekeit közvetlenül, vagy közvetett módon sérti, • harmadik személy személyes adatát bármiféle formában közzéteszik;
- üzleti és/vagy banktitoknak minősülő adatot tartalmaznak; • tartalmuk harmadik személy személyiségi jogait sérti;
- a felhasználást harmadik személy joga akadályozza vagy korlátozza;
- harmadik személy szellemi alkotásokhoz való jogát, illetve védjegy jogosultságát sérti vagy sértheti,
- olyan linkeket tartalmaznak, amelyek kártékony weboldalra mutatnak, vagy vírust tartalmaznak
- tartalmuk jelen Szabályzat rendelkezéseit sérti.

3. Felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató indokolás nélkül jogosult törölni az olyan Hirdetéseket, amelyek

- nagybetűs írásmóddal kerülnek megjelenítésre
- egymás után több soron keresztül ugyanazon tartalommal kerülnek közzétételre
- IP címet, illegális FTP szerveret, webcímet tartalmaznak
- öncélúan durva, trágár, ízléstelen, alpári hangnemben kerülnek megfogalmazásra
- más felhasználó élete vagy testi épsége elleni közvetlen fenyegetésére, megfélemlítésére, zaklatására, lealacsonyítására vagy megszegyenyítésére irányuló a bejegyzéseket, képeket tartalmaznak

4. Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltatónak egyoldalú döntése alapján jogában áll visszautasítani a Hirdetés átemelését a partneroldalak felületére, ha a Szolgáltató egyoldalú megítélése szerint:

- a Hirdetés közzététele jogszabályba ütközik vagy jogszabálysértésre hív fel, jóerkölcsbe, közerkölcsbe ütközik, vagy politikai, gazdasági szempontból kifogásolható,
- a közzététel jelen ÁSZF vagy az Önszabályozó Hirdetéstestület Magyar Hirdetésetikai Kódexének rendelkezéseit sérti,

5. A hirdetésekben nem szerepelhet olyan tartalom, amely:

- Felhasználó nem ingatlanhirdetést helyez el. • Felhasználó a hirdetést nem a megfelelő kategóriában helyezi el.
- Felhasználó az ingatlanról készült képeket utólagosan manipulálja, például a képeken vagy körülötte bármilyen keretet, feliratot, ábrát vagy hirdetést helyez el.
- Felhasználó a hirdetésben más internetes oldalra való utalást, hivatkozást helyez el. • Ingyenesen hirdető magánszemély két- vagy több hirdetést egyidejűleg bármilyen formában helyez el.
- A hirdetés valótlan, megtévesztő adatokat tartalmaz.
- A hirdetéssel kapcsolatos, vélelmezhetően jogellenes magatartás jut Szolgáltató tudomására.
- Fenntartjuk az oldalon elhelyezett tartalmak törlésének jogát abban az esetben is, ha nyilvánvalóan a hirdetési díj kikerülésére, kijátszására alkalmas.

6. A Felhasználó szavatolja, hogy a Hirdetés nem ütközik jogszabályba, továbbá nem sérti harmadik személy személyiségi jogait, illetve harmadik személynek nincs olyan joga, amely a felhasználást korlátozza, megakadályozza, vagy ha igen, azt a Felhasználó a nyilvános közzétételhez, felhasználáshoz szükséges engedélyeket és hozzájárulásokat megszerezte.

A felkínált vagy keresett ingatlan csak a hatályos magyar jogszabályok értelmében forgalomba hozható ingatlan lehet. A Társaság korlátozhatja vagy megtilthatja egyes hirdetését.

A hirdetés tartalmára vonatkozó alapfeltételek

Ingatlan hirdetésenként: Nem megengedett több ingatlan egy hirdetésben hirdetni, kivéve, ha cseréről van szó.

Ingatlanhirdetés tartalmi adatai: Ár, Ingatlan típusa, Alapterület, Telekterület, Emelet, Szobák száma, Ingatlan helye/címe, Ingatlan állapota, Fűtés típusa, egyéni leírás. Valóságnak megfelelő adatokkal hiánytalanul megadni. Hozzájárulni nyilvános oldalon használt tartalmak további felhasználásához.

Nyelv: A Weblapon megjelenő hirdetéseknek magyar nyelvű változatot tartalmazniuk kell.

Kép: A hirdetésben szereplő képeknek a hirdetett termékre vagy szolgáltatásra kell vonatkozniuk. Nem tölthetők fel olyan képek, amelyeken a termék elforgatva szerepel. A Társaság jogosult a képet logójával ellátni. Más hirdető képeit beleegyezésük nélkül tilos használni. Ugyanez vonatkozik az Internetről letöltött katalógusképekre is, melyeket csak abban az esetben lehet használni, ha maga a hirdető rendelkezik a szerzői jogokkal.

Többszörös hirdetés: Tilos ugyanazt több hirdetésben hirdetni. A régi hirdetés kitörlését követően adható fel ugyanarra a termékre vonatkozó másik hirdetés.

Ingatlan hirdetések: A hirdetés termékoldalán a Társaság tájékoztató jelleggel feltünteti az ingatlan megközelítő (de nem pontos) térképi elhelyezkedését a hirdető által megadott címadatok alapján.

Az ingatlan teljes címe és tényleges térképi elhelyezkedése nem jelenik meg a hirdetésben. Az ingatlan teljes címe abban az esetben jelenik meg, amennyiben a Megrendelő így adja meg.

SZÁMLÁZÁS ÉS KÉPEK FELTÖLTÉSE

A Vételárnak a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Szolgáltató 2 munkanapon belül, tárgynapi teljesítéssel állítja ki Számláját emailben küldi meg az Ügyfélnek. Az elektronikus úton küldött számla aláírás és bélyegző nélkül is hiteles. Ügyfél a számlát megtekintheti, elmentheti vagy kinyomtathatja. A Szolgáltató részéről küldött email - és benne a mindenkor Számla - tárolása, megőrzése az Ügyfél felelőssége.

A Szolgáltató ezt követően elkészíti a hirdetés magyar nyelvű szövegének végleges változatát. Az Ügyfél elfogadja a Szolgáltató azon követelményét, hogy a pénzügyi teljesítést követően a megrendelésében szereplő szöveges tartalom már nem változtatható, nem kérheti a szöveg kiegészítését vagy cseréjét. A Szolgáltató elindítja a hirdetés végleges szövegének fordítási folyamatát a megrendelésben szereplő nyelv(ek)re. Az Ügyfél elfogadja a Szolgáltató azon követelményét, hogy a pénzügyi teljesítést követően a megrendelt nyelv(ek) helyett más nyelvet nem kérhet.

Az Ügyfél a képeket és dokumentumokat email formában info@norahomes.hu címre küldi el. A feltöltésre kerülő állományok a következő kiterjesztésűek lehetnek: jpg, jpeg, png, tif, tiff, bmp, pdf, doc, docx, xls, xlsx, ppt,

A feltöltésre kerülő képek, dokumentumok esetében 1 fájl mérete nem haladhatja meg a 32 MB-ot. A minimálisan elvárt képszám: 4-6db.

Amennyiben a megrendelt hirdetés a www.norahomes.eu Weboldalról elérhető és a megrendeléskor hatályos Árlista szerint maximum limitet határozott meg a képek számára vonatkozóan (max. 6 kép), mégis túllépi, úgy a Szolgáltató jogosult a többletképek törlésére.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy ilyen esetben a Szolgáltató saját belátása szerint válogatja ki a hirdetésben megjelenítésre kerülő képeket, míg a többit előzetes egyeztetés nélkül törli.

Az Ügyfél elfogadja a Szolgáltató azon követelményét, hogy a részéről feltöltésre kerülő képek elerik a minimálisan elvárt 2 megapixel (MP) képfelbontást. Az ezen felbontásnál gyengébb képek, ábrák feldolgozását és megjelenítését Szolgáltató megtagadhatja és új, nagyobb felbontású képeket kérheti az Ügyféltől. Az Ügyfél elfogadja a Szolgáltató azon követelményét, hogy a részéről megküldött képek semmilyen vízjelet, céges logot, más hirdetési oldal címét, webcímét, elérhetőségét nem tartalmazhatják. Amennyiben az Ügyfél ilyen képeket (is) küldött a Szolgáltató rendszerébe, úgy tudomásul veszi, hogy azok minden további indokolás nélkül törlésre kerül(het)nek.

Az ügyfél magára nézve kötelezően elfogadja, hogy semmilyen módon nem állhat el a Szerződéstől arra való hivatkozással, hogy nem tud a hirdetéséhez megfelelő minőségű és/vagy mennyiségű képet elküldeni.

Az Ügyfél elfogadja a Szolgáltató azon követelményét, hogy sem a képeinek feltöltését, sem a hirdetése aktiválása után nem tölthet már fel újabb képeket a hirdetéséhez.

A Szolgáltatás nyújtásának megtagadása

1. Felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató indokolás nélkül jogosult törölni az olyan Hirdetéseket, amelyek

- nagybetűs írásmóddal kerülnek megjelenítésre
- egymás után több soron keresztül ugyanazon tartalommal kerülnek közzétételre
- IP címet, illegális FTP szerveret, webcímet tartalmaznak
- öncélúan durva, trágár, ízléstelen, alpári hangnemben kerülnek megfogalmazásra
- más felhasználó élete vagy testi épsége elleni közvetlen fenyegetésére, megfélemlítésére, zaklatására, lealacsonyítására vagy megszegényítésére irányuló a bejegyzéseket, képeket tartalmaznak

Felhasználó tudomásul veszi, hogy Szolgáltatónak egyoldalú döntése alapján jogában áll visszautasítani a Hirdetés átemelését a partneroldalak felületére, ha a Szolgáltató egyoldalú megítélése szerint:

- a Hirdetés közzététele jogszabályba ütközik vagy jogszabálysértésre hív fel, jó erkölcsbe, közérköcsbe ütközik, vagy politikai, gazdasági szempontból kifogásolható,
- a közzététel jelen ÁSZF vagy az Önszabályozó Hirdetéstestület Magyar Hirdetéseitkai Kódexének rendelkezéseit sértené,

Amennyiben a Weboldalra feltöltött tartalom a jelen Szabályzatba ütközik a Társaság a jogszabályban meghatározott határidőben intézkedik minden olyan hirdetés eltávolításáról, amelyre vonatkozóan az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) rendelkezéseinek megfelelően bejelentést kap.

A Társaság a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi keretek között működik együtt a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében.

A Felhasználók a jogsértő információkkal kapcsolatos panaszukat az Ügyfélszolgálat elérhetőségein (info@norahomes.hu) jelezhetik. Amennyiben azt észleli, hogy a szerzői jogi törvény által védett szerzői művén, előadásán, hangfelvételén, műsorán, audiovizuális művén, adatbázisán fennálló jogát, vagy védjegyét a Weblapon megjelenő információ sérti, úgy az Elkertv. értelmében teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt értesítésével felhívhatja a Társaságot a jogát sértő tartalmú információ eltávolítására.

A Weboldalra tilos azon tartalom, hirdetés feltöltése, amely

jogszabályba ütközik, vagy jogellenes tevékenységet hirdet

bűncselekményt vagy szabálysértést valósít meg

jó erkölcsbe ütközik vagy sérti a vonatkozó etikai normákat (ideértve különösen a Magyar Reklámetikai Kódex normáit

megtévesztő információt tartalmaz;

vagy a fentiek gyanúja felmerülhet.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szerződést azonnali hatállyal megszüntesse amennyiben:

A Felhasználó a Weblapon olyan tartalomra hivatkozik, illetve olyan módon használja a Weblapot, hogy az a Társaság (vagy cégcsoportjának) jogait, jó hírnevét, üzleti érdekeit, általános megítélését, szolgáltatásainak megítélését sérti vagy sértheti;

a Felhasználó a Weblapot, illetve a Szolgáltatást olyan módon használja, hogy azzal harmadik személyek jogát, jogos érdekét sérti vagy sértheti;

a Felhasználó bármilyen olyan alkalmazást vagy programot használ, amellyel a Weblap módosítható, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését;

a Felhasználó olyan rendszert vagy megoldást használ, amely a Szolgáltatás jogszabályokba ütköző módon történő felhasználást, vagy a Weblap üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, teszi lehetővé vagy eredményezi;

vagy a fentiek gyanúja felmerül.

Felelősség

A Felhasználó által a Weblapon közzé- vagy elérhetővé tett tartalomért, ideértve a tartalom által okozott vagy egyébként azzal összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kárért kizárólag a Felhasználót terheli felelősség, a Társaság ezen tartalmakért nem felel és semmilyen felelősséget nem vállal. A Felhasználó köteles a Szolgáltatást jogszerűen és a mindenkor hatályos jogszabályok, továbbá a jelen Szabályzat rendelkezéseinek betartásával használni.

A Felhasználó a Szolgáltatások használatának megkezdésével tudomásul veszi, hogy Weblapra általa feltöltött információk, anyagok, szövegek, képek és adatok tartalmáért és jogszerűségéért felelősséggel tartozik. A Társaság a Weblap működtetését az Elkertv. szerint végzi, és amennyiben azt észleli, hogy bármely tartalom a jelen Szabályzatba ütközhet, jogosult és az Elkertv.-ben meghatározott esetekben, illetve szabályok szerint köteles a tartalom azonnali eltávolítására, és az érintett Felhasználó további jogellenes tevékenységének megakadályozására. A Társaság kizárja a felelősségét minden abból eredő kárért, ha törölte a Felhasználó jelen Szabályzat rendelkezéseibe ütköző magatartása vagy bármely jogszabály megsértése miatt a Felhasználó által a Weblapra feltöltött bármilyen tartalmat, vagy megakadályozta további Szabályzatba ütköző tevékenységét.

A Társaság nem felelős a Felhasználóknak a Weboldal használatával terjedő vagy elérhetővé váló káros tartalmak, így vírusok, férgek okozta károk és egyéb veszteségek vonatkozásában. A Társaság nem felelős továbbá a Felhasználók által megadott adatok hiányosságáért, vagy a hibásan megadott adatokból eredő bármilyen felmerülő hátrányért.

A Társaság jogosult megtenni a Felhasználó felelősségre vonásához szükséges lépéseket. A Társaság a hatályos jogszabályok szerint együttműködik a hatóságokkal a felelősségre vonás érdekében.

A Társaság nem avatkozik bele a Felhasználók közti jogvitákba, bármilyen vita kialakulásakor a Felhasználó köteles mentesíteni a Társaságot mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítés

alól. Az eladott termékek kiszállítása, átadása és a pénzügyi teljesítés a Társaságtól függetlenül, a Felhasználók megállapodásának megfelelően zajlik le. A Társaság együttműködő partnerei útján lehetőséget teremthet a Felhasználók közötti ügyletek teljesítésének előmozdítására (pl. átadás, futárszolgáltatás). A Weblapon keresztül elérhető, együttműködő partnerek által biztosított szolgáltatásokat a Felhasználó saját felelősségére, a partnerszolgáltató által nyújtott feltételek szerint veszi igénybe és elismeri, hogy a Társaság nem felel e szolgáltatók által nyújtott szolgáltatásokért.

Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság illetve bíróság a Társasággal szemben bármilyen igényt támaszt illetve eljárást indít, a Felhasználó köteles minden a Társaság által megkövetelt intézkedést megtenni és a Társaságnak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, amely a Társaságot a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri, továbbá köteles a Társaság helyett közvetlenül helytállni ilyen igény vonatkozásában.

A Felhasználó kijelenti, hogy a Szolgáltatást a jelen Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően veszi igénybe, a Szolgáltatás igénybevétele során megadott adatai a valóságnak megfelelnek. A Társaság kizárja felelősségét a Szolgáltatás igénybevétele során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért.

A Felhasználó vállalja, hogy minden, a Társaság által megkövetelt intézkedést megtesz a Társaság jó hírnevének megóvása érdekében

Szerzői és szomszédos jogok

A Szolgáltatás bármely eleme és annak egésze, továbbá a Weblapon a Társaság által elérhetővé tett minden tartalom (beleértve az egyes felhasználói hirdetéseket, a Weblap arculata, tartalmának összeválogatása, elrendezése is) szerzői jogi védelem – és bizonyos esetekben – iparjogvédelem alatt áll.

A Felhasználó a Szolgáltatás megrendelésével egyben hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság a Felhasználó által szolgáltatott, szerzői jogvédelem alatt álló elemeket (így különösen a hirdetés szövegét, a csatolt képeket) a Társaság ellenérték fizetése nélkül, a Szolgáltatások nyújtásához szükséges és hasznos mértékben és körben felhasználja, beleértve a másolás, többszörözés, tárolás, közzététel, illetve a szükséges mértékű átdolgozás jogát is időbeli és földrajzi korlátozás nélkül. A felhasználási jog kizárólagos, a Társaság jogosult azt továbbadni harmadik személy részére. A Felhasználó az előbbiekre való tekintettel csak az általa készített, vagy olyan egyéb anyagokat adhat át, amely kapcsán a kizárólagos felhasználási jogokkal rendelkezik.

A szerzői jogok összessége és az adatbázis előállítójának védelmét megillető jogok, továbbá a fentiek szerint megszerzett felhasználási jog jogosultja a Társaság. A Weboldal bármely elemének másolása, módosítása vagy újbóli közzététele – a Társaság kifejezetten erre irányuló felhasználási engedélye nélkül – polgári jogi és büntetőjogi felelősséget von maga után. A szerzői jog tárgya nem használható fel és nem hasznosítható a Társaság előzetes írásbeli engedélye nélkül, így különösen tilos a Weblap egészét, bármely részét sokszorosítani, másolni, újraközölni, terjeszteni, kivéve, ha a Társaság egyértelműen és kifejezetten ehhez külön hozzájárul. A Társaság a Weblap tartalmának bármely részét vagy egészét bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja vagy visszavonhatja.

A Felhasználó által a Weblapra feltöltött hirdetésekkel megvalósított bármely szerzői jogi vagy adatvédelmi rendelkezésekbe ütköző visszaélést a Felhasználó felelős.

Elállás és felmondás joga

A jogszabály szerint fogyasztónak minősülő Felhasználó a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: **Kormányrendelet**) értelmében, a Kormányrendelet 20.§ szerinti, indoklás nélküli elállási és felmondás joggal rendelkezik a Szolgáltatások vonatkozásában. Az elállás és felmondás joga vonatkozásában a jelen pont szerinti Felhasználón a továbbiakban kizárólag a jogszabályok szerinti fogyasztónak minősülő felhasználó értendő. A Szolgáltatások nyújtására meghatározott, a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vonatkozó határidőket a Társaság abban az esetben képes betartani, ha a Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó a Szolgáltatás kifizetését megelőzően tett, külön nyilatkozattal kifejezetten igényli és hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság az igénybe vett szolgáltatás nyújtását a jelen Szabályzat szerint, a Kormányrendelet 20.§ (2) bekezdés b) pont szerinti időtartam (14 nap) lejártát megelőzően kezdje meg, azzal, hogy az igénybe vett szolgáltatás teljesítésének megkezdését követően a Felhasználót a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének időpontjától számított 14 napon belül elállási jog nem, de indoklás nélküli felmondási jog illeti meg a szerződés fennállása alatt, a Szolgáltatás egészének teljesítéséig, amelyet követően a Felhasználó a felmondási jogát elveszíti.

A fogyasztó Felhasználó az elállási, vagy felmondási jogát a jelen Szabályzat mellékletében meghatározott nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján gyakorolhatja, amelyet köteles eljuttatni a Társaság jelen Szabályzat 8. pontjában meghatározott postacímére vagy elektronikus levelezési címére. Az elállási, illetve felmondási jog gyakorlása határidőben történik, ha azt a Felhasználó az előző bekezdésben foglalt határidőben elküldi. A Felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási vagy felmondási jogát a jelen bekezdésben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

A Felhasználó jelen pont szerinti jogának gyakorlása esetén a Társaság haladéktalanul, de legkésőbb a nyilatkozat Társaság által történő kézhezvételétől számított 14 napon belül a Társaság visszatéríti a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A visszatérítés során a Társaság az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Felhasználó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezett hozzájárulását adja, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. Az OTP Simple szolgáltatás alkalmazásával megfizetett díjakat a Társaság minden esetben az OTP Simple szolgáltatással küldi vissza a Felhasználó részére.

A felmondási jog gyakorlása esetén a megszűnés időpontjáig nyújtott szolgáltatásért járó ellenértékre a Társaság jogosult, az ellenérték azon része, amely meghaladja a ténylegesen nyújtott szolgáltatás értékét, a Felhasználó részére visszatérítésre kerül. Az elszámolás során a Felhasználó által arányosan fizetendő összeget az ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell kiszámítani. Ha azonban a Felhasználó bizonyítja, hogy a teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. A piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni. A Felhasználó a jelen bekezdés szerint köteles megtéríteni a Társaság ésszerű költségeit, ha a Társaság

a teljesítést a Felhasználó kifejezett, előzetes kérésére kezdte meg, és a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a felmondási jogát.

Fogyasztói panasz, Ügyfélszolgálat

A Társaság ügyfélszolgálat a Szolgáltatással kapcsolatos panaszokat, felhasználói megkereséseket az alábbi címeken fogadja:

székhely, postacím és a panaszügyintézés helye: 1097. Budapest Könyves Kálmán Körút 12-14.
elektronikus levelezési cím: info@norahomes.hu

A Társaság a Szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszokat elsődlegesen postán, illetve az info@norahomes.hu e-mail címen fogadja, a telefonos ügyfélszolgálat a Szolgáltatás használatára vonatkozó felhasználói kérdések megválaszolására szolgál, a Szolgáltatások könnyebb használata érdekében. A panaszokat, felhasználói kérdéseket az ügyfélszolgálat írásban, a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött e-mail útján válaszolja meg. A Társaság a székhelyen személyesen nem fogad panaszokat.

A panaszkezelésre a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései irányadók. A Társaság a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Társaság a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel és az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

A jegyzőkönyv tartalmazza a Felhasználó nevét, lakcímét, a panasz előterjesztésének helyét, idejét, módját, a panasz részletes leírását, a Felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok jegyzékét, a Társaság álláspontját (negatív válasz esetén az indokolást), a jegyzőkönyvet felvevő személy nevét és aláírását, a keltezést (hely és idő) és a panasz egyedi azonosítószámát, amennyiben azt szóban vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás útján tették.

Az írásbeli panaszt a Társaság annak beérkezését követő harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közzétevése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Társaság megindokolja.

A Társaság a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a fogyasztóvédelmi törvény értelmében öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. A panaszok elbírálására a Társaság és a Felhasználó közötti jogviszony keretén belül, egyedileg kerülhet sor.

A panasz elutasítása esetén a Társaság írásos válasza indoklást tartalmaz, továbbá abban a Társaság tájékoztatást nyújt a jogorvoslati lehetőségekről, így a Társaság a Felhasználót írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó Felhasználó esetén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét, valamint hogy a Társaság fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben a Felhasználó a Társaság válaszát nem tartja kielégítőnek, különösen az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

Fogyasztónak minősülő Felhasználó – ha önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében jár el a Szolgáltatások igénybevétele során – a területi gazdasági kamarák mellett működő független, a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes, vagy kérelme szerinti **békéltető testülethez** fordulhat, melyek hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a Társaság közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: **fogyasztói jogvita**) bírósági eljáráson kívüli rendezése, és e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. Az eljárás részletes szabályait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv. tartalmazza.

Fogyasztónak minősülő Felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósági jogkört gyakorló, **területileg illetékes járási hivatalokhoz** fordulhat. Az eljárás részletes szabályait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV tv., a 2008. évi XLVII tv., valamint a 2004. évi CXL tv. tartalmazza. A Fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz fordulhat az alábbi linken megtalálható elérhetőségeken: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Tájékoztatás

Tájékoztatás a Társaság által nyújtott szolgáltatás fogyasztónak minősülő Felhasználók által történő igénybevétele során a Társaság és a fogyasztónak minősülő Felhasználó, mint távollevők között kötött szerződés vonatkozásában:

1. Társaság neve:

Belonefilit Kft.

2. Székhelyének székhelye, üzleti tevékenységének helye, postai címe, a Társaság adatai:

székhelye: 1097. Budapest Könyves Kálmán Körút 12-14.

elektronikus levelezési címe: info@norahomes.hu

cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

céggjegyzékszám: 01 09 334210

adószáma: 25163843-2-43

A szerződés szerinti szolgáltatásokért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről, valamint az esetlegesen ezen felül felmerülő valamennyi további költségről:

Az árakról és egyéb költségekről az egyes szolgáltatások megrendelése előtt a Weblapon tájékozódhat. Egyedi ajánlatot kérhet.

PANASZKEZELÉSI ELJÁRÁS

Ha az Ügyfél panasszal kíván fellépni a Szolgáltató működésével vagy a megrendelt szolgáltatásának teljesítését illetően, akkor a jelen fejezetben foglaltak szerint köteles eljárni.

Az Ügyfél az általa érvényesíteni kívánt igényét a Szolgáltatónak a jelen ÁSZF 1.2 pontjában meghatározott kommunikációs csatornáin jelentheti be. Szóban telefonon történő bejelentéssel, elektronikus úton email címre írt emaillel. Szolgáltató részéről az írásos panaszbejelentésnek semmilyen formai kötöttsége nincs.

A Szolgáltató az Ügyfél által tett panaszt a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja, majd amennyiben bebizonyosodik, hogy a jelzett probléma saját hibájából adódik, mindent elkövet annak érdekében, hogy a gondot a lehető legrövidebb időn, de legkésőbb 5 munkanapon belül megszüntesse és a kivizsgálás részleteiről, illetve annak sikeres befejeződéséről az Ügyfelet emailben tájékoztassa. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja a panaszbejelentés és -kivizsgálás ezen módját.

Abban az esetben, ha a jelzett probléma a Szolgáltatón kívül álló okok miatt következik be, úgy a Szolgáltató mindent elkövet annak érdekében, hogy a problémát bejelentse / továbbítsa az illetékes szervezet (pl. webtárhely szolgáltatója) felé és a részére onnan visszaérkező válasz(oka)t, információ(ka)t 1 munkanapon belül jelzi az Ügyfél részére egészen addig, míg a gond helyreállítása meg nem történik úgy, hogy azt az Ügyfél maradéktalanul elfogadja.

Amennyiben a kivizsgálás során bebizonyosodik, hogy a jelzett probléma nem valós, vagy normál rendszerműködés, szerződés szerinti rendes teljesítés eredménye, úgy Szolgáltató ezen információkról emailben tájékoztatja az Ügyfelet, egyúttal kéri a kivizsgálás eredményének elfogadását.

A Szolgáltató ezúton jelzi Ügyfél részére, hogy az interneten egy erre a célra létesített "Online vitarendezési rendszerben" panaszt indíthat ellene, amennyiben az igényelt Szolgáltatással kapcsolatban olyan vitája merülne fel a Szolgáltatóval szemben, melyet nem sikerül az általa elvárt időn belül eredményesen lezárnia. (Az Online vitarendezési rendszer elnevezése angolul: Online Dispute Resolution, rövidítve: ODR) A jogviták rendezésére használható "Online vitarendezési rendszer" választható nyelvű weboldalának címe:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

A SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ VEGYES RENDELKEZÉSEK

A Felek megállapodnak, hogy ha az Ügyfél a Szerződésben foglalt adataiban bárminemű változás következik be a Szerződés megkötését követően a Szolgáltatás teljesítése folyamán (melybe együttesen beletartozik a hirdetési anyag feldolgozása, megjelentetése és fenntartása), azt az Ügyfél haladéktalanul köteles a Szolgáltató felé emailben jelezni. Az Ügyfél elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget az adatváltozás bejelentésének elmulasztásából eredő semmilyen kárért.

A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató akciós kampányokat (a továbbiakban: Kampány) hirdethet. Egy Kampány keretében egy a Szolgáltató által meghatározott szolgáltatás vagy szolgáltatáscsomag a listaárnál kedvezőbb áron vásárolható meg. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltatónak kizárólagos

joga meghatározni, hogy milyen Szolgáltatások vonatkozásában, milyen időszakra, milyen akciókat hirdet. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult bármilyen Kampányt bármikor, mindenféle fizetési vagy egyéb jogkövetkezmény nélkül visszavonni vagy akár a Kampány időtartamát tetszőlegesen meghosszabbítani. A Kampány időtartama alatt létrejött jogviszonyra a Kampány feltételei vonatkoznak, így azon feltételek kötik a Szolgáltatót. A Kampány során érvényes árakat - illetve egyes különleges esetekben a Kampány időtartamát - a Szolgáltató a Weboldalon teszi közzé. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy egy Kampánynak a Weboldalon történő megjelenése ne legyen minden Felhasználó számára publikusan elérhető és a Szolgáltatónál mindenkor érdeklődő Felhasználók közül csak a Szolgáltató által kiválasztottak kapjanak hozzáférést.

A jelen ÁSZF-ben szabályozott jogviszony(ok) vonatkozásában nem áll rendelkezésre magatartási kódex, a Szolgáltató ilyen kódex szabályozásának nem veti alá magát.

Az ÁSZF bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége az ÁSZF többi részének érvényességét nem érinti.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. tv. (Polgári Törvénykönyv) és más magyar hatályos jogszabályok az irányadók, a jogvita esetét is beleértve.

Olyan fogyasztói jogviták esetén, ahol a Felek nem találnak megoldást peren kívül, az Ügyfél a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltatónak kötelező a békéltető testületi eljárásban részt vennie és együttműködni, ugyanakkor a Szolgáltató nem veti kötelezően alá magát valamely Békéltető Testület ajánlásának.

Jogvita esetén a Pest Megyei Békéltető Testület az illetékes, amelynek elérhetőségei az alábbiak: Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240. Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81 Telefon: 06-1-269-0703 E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu Honlap: www.panaszrendezes.hu

A Felek a szolgáltatási Szerződésből eredő jogvitájukat egymás közötti egyeztetéssel, békés úton törekszenek megoldani. Amennyiben a jogvita rendezése bíróságon kívül nem vezet eredményre, úgy a jelen ÁSZF rendelkezéseivel kapcsolatban felmerülő jogvita esetén a Budai Központi Kerületi Bíróság rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

Kelt, egyben a jelen ÁSZF hatályba lépésének napja: 2022.12.16.